

Veel gestelde vragen:

- **Is Ten Tije Sport & wellness beleving open?**

Ten Tije is gesloten vanaf 15 maart 2020 om 15:00 uur tot 6 april 2020. Met deze maatregel volgen wij de aanwijzingen van de Nederlandse regering.

- **Kan ik mijn abonnement wijzigen vanwege het corona virus?**

Voor wijzigingen aan uw lidmaatschap zijn dezelfde regels als voorheen van toepassing.

- **Wordt er compensatie gegeven na sluiting van de club?**

We zijn aan kijken naar een passende compensatie voor onze leden en zullen u hier zo snel mogelijk verder over informeren.

- **Krijg ik mijn contributie terug terwijl Ten Tije gesloten is?**

We zijn verschillende vormen van compensatie aan het onderzoeken voor onze leden. We zullen u hierover zo snel mogelijk informeren..

- **Kan Ten Tije mijn lidmaatschap niet bevroren?**

Wij kunnen uw lidmaatschap niet bevroren op basis van de huidige corona situatie. We zijn verschillende vormen van compensatie aan het onderzoeken voor onze leden. We zullen u hierover zo snel mogelijk informeren.

- **Ik wil nu opzeggen! Kan dit direct of pas aan het einde van mijn lidmaatschap?**

De huidige situatie is volgens onze Algemene Voorwaarden geen geldige reden om je lidmaatschap per direct op te zeggen.

We zijn verschillende vormen van compensatie aan het onderzoeken voor onze leden. We zullen je hierover zo snel mogelijk informeren.

- **Ten Tije heeft de automatische incasso gedaan, terwijl Ten Tije dicht is.?**

Ja, we zijn bewust van dit ongemak voor onze leden en daarom zijn we voor nu verschillende vormen van compensatie aan het onderzoeken voor onze leden. We zullen je hierover zo snel mogelijk informeren.